

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
für TOUREN
(auf Deutsch und Türkisch)

- 1) Allgemeine Bedingungen sind ein wesentlicher Bestandteil des Tourprogramms und können nicht als unabhängig vom Tourprogramm angesehen werden. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.tatm.eu
- 2) Die Hotels übernachten in Zimmern für 2/3 Personen. Wer in Einzelzimmern übernachten möchte, kann die Differenz bezahlen.
- 3) Der Passagier muss innerhalb von 10 Tagen nach der Anmeldung mindestens 20% des Reisepreises bezahlen. Der Rest der Tourgebühr wird bis zu vier Wochen vor Tourbeginn bezahlt. Besondere Zahlungsbedingungen können im Gespräch mit dem Reiseveranstalter festgelegt werden.
- 4) Die Agentur (TATM) verhindert trotz aller Sorgfalt den Beginn oder die Fortsetzung der Reise. Aufgrund einer unzureichenden Anzahl von Passagieren, Infektionskrankheiten, widrigen Wetterbedingungen, Straßenhindernissen, Streik, Terror, Nebel, Kriegsmöglichkeiten, unvorhersehbaren technischen Problemen und ähnlichen Gründen können Passagiere Änderungen vornehmen, die Reise stornieren oder verschieben, indem sie informiert werden. In diesem Fall kann der Passagier keine Entschädigung verlangen.
- 5) Bei Visa-Verfahren im Ausland leistet das Reiseunternehmen die notwendige Unterstützung, um das Visum zu erhalten. Bei der Einreise in ein fremdes Land gehört die Genehmigung zur Einreisegenehmigung der Passpolizei dieses Landes und darf die Einreise in das Land ohne triftigen Grund nicht zulassen, unabhängig davon, ob es sich um ein Visum handelt oder nicht. Die Agentur kann für diese Situation nicht verantwortlich gemacht werden.
- 6) Bei Stornierungen durch den Passagier 31 Tage vor Reiseantritt wird dem Passagier die gesamte geleistete Zahlung zurückerstattet. 30% der Tourgebühr für Stornierungen zwischen 30 und 21 Tagen, 50% für Stornierungen zwischen 20 und 8 Tagen und Stornierungen von weniger als 7 Tagen. Die gesamte Gebühr wird als Reiserücktrittsgebühr abgezogen.
- 7) Bei der Anmeldung zur gekauften Tour; Der Name, das Geburtsdatum und die Passnummer im Pass müssen vom Gast im System korrekt eingegeben und deklariert werden. Flugtickets werden gemäß diesen Informationen ausgestellt. Die Strafgebühr für die Stornierung und Änderung von Flugtickets, die durch falsche Angaben verursacht werden, wird den Gästen mitgeteilt.
- 8) Bei Linien- und Charterflügen kann es zu Verspätungen oder Änderungen der Flugzeit kommen. Die Agentur ist verpflichtet, diese Änderungen so schnell wie möglich zu melden. Es wird davon ausgegangen, dass der Gast die Reise gekauft hat, indem er das Risiko einer Änderung / Stornierung der Flugzeit in Kauf genommen hat.
- 9) In Übereinstimmung mit den Regeln der Fluggesellschaft; Wenn der als Hin- und Rückflug gekaufte Hinflug von Flugtickets nicht verwendet wird, wird der Rückflug von der Fluggesellschaft storniert und kann nicht verwendet werden.
- 10) Check-in und Boarding-Verfahren für Personen, die an Flugreisen teilnehmen, sind persönlich. Last-Minute-Verspätungen und Gate-Änderungen, die während des Fluges auftreten können, werden an Flughäfen per Sprache angekündigt und auf Informationstafeln in der Umgebung angezeigt. Diese Informationen sollten von den Gästen persönlich befolgt werden. Darüber hinaus ist die Agentur nicht verantwortlich, wenn die Gäste, die zu den angegebenen Zeiten nicht am angegebenen Flughafen anwesend sind, deren Check-in- und Boarding-Verfahren nicht rechtzeitig durchgeführt werden oder die das Flugzeug nicht rechtzeitig betreten, ihren Flug nicht durchführen. Die Bereitstellung eines neuen Hin- und Rückflugtickets, das für die Gäste erforderlich ist, die das Flugzeug verpasst haben, um in die

Tour aufgenommen zu werden, sowie der Transfer zum Zielgebiet. Alle hierfür anfallenden Kosten gehören ihnen.

- 11) über das Koffergewicht von 20 kg-30 kg Flugzeugen aus der Türkei. Dieses Gewicht kann je nach Flugzeughersteller und Zielland variieren. Wenn es im Zielland Inlandsflüge gibt, kann das Gepäckgewicht auf diesen Inlandsflügen auf 15 kg sinken. Übergewicht / Preisregeln werden von den Fluggesellschaften festgelegt und liegen nicht in der Verantwortung der Agentur.
- 12) Für die Unterkunft beträgt die Check-in-Zeit des Hotels 14:00 Uhr und die Check-out-Zeit 12:00 Uhr. Anfragen zur Unterbringung des Zimmers (High Floor, Nichtraucherzimmer, Betttyp) werden dem Hotel mitgeteilt. Es wird darauf geachtet, dass die reservierten Zimmer den Vorlieben der Gäste entsprechen, abhängig von der Verfügbarkeit des Hotels. Für Reservierungen in Form eines Kindes stehen dem Kind möglicherweise keine separaten Betten zur Verfügung. Kinderpreise gelten nur unter der Bedingung, dass Sie mit 2 Erwachsenen zusammen sind. Kinderrabatte gelten für „ein Kind“, das für die Altersgruppe mit 2 Erwachsenen geeignet ist.
- 13) Unser Führer kann die Tage der Touren entsprechend dem geschlossenen Status von Museen und historischen Stätten ändern. Dies gilt auch für Änderungen der Flugzeiten. Die Agentur kann die Reihenfolge der Städte im Programm und der zu fliegenden Hauptfluggesellschaft ändern, ohne den Inhalt des Programms in obligatorischen oder notwendigen Situationen zu stören.
- 14) Während der Fahrt kann die Wartezeit an den von der Straße überquerten Zolltoren die Standards überschreiten. Die Agentur kann nicht für die aufgetretenen Negativitäten verantwortlich gemacht werden.
- 15) Persönliche Gegenstände, Taschen, Koffer, Pässe / Ausweise der an der Tour teilnehmenden Personen unterliegen ihrer eigenen Verantwortung und die Agentur ist nicht verantwortlich für vergessene / verlorene / gestohlene Gegenstände. Für den Fall, dass vergessene Gegenstände gefunden werden, gehören die Kosten, die während der Lieferung in das Land und / oder die Person anfallen, dem Eigentümer.
- 16) Die an der Tour teilnehmenden Personen müssen ihre Reisekrankenversicherung und, falls sie gesundheitliche Probleme haben, die entsprechenden Fahrzeuge und Berichte bei sich haben.
- 17) Wenn unsere Gäste unter 18 Jahren allein oder nur mit einem ihrer Elternteile reisen, wird der für das Land zuständige Polizeibeamte ein gemeinsames Einverständnisdokument der Eltern anfordern, sodass die Person mit dem Dokument reisen muss.

letzte Aktualisierung: 04.01.2013

TURLAR için GENEL ŞARTLAR

- 1) Genel şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve Tur programından bağımsız düşünülemez. Detaylı bilgiye www.tatm.eu dan ulaşılabilirsiniz.
- 2) Otellerde 2/3 kişilik odalarda konaklanır. Tek kişilik odalarda konaklamak isteyenler, oda farkını ödeyerek konaklayabilirler.
- 3) Yolcu, kayıttan sonraki 10 gün içerisinde tur bedelinin en az %20 sini ödemesi gerekir. Tur ücretinin geri kalan bölümü tur başlamadan dört hafta öncesine kadar ödenir. Özel ödeme koşulları tur şirketiyle konuşularak belirlenebilir.

- 4) TATM Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen, gezinin başlamasına veya devamında, gezi için engel teşkil eden; yeterli yolcu sayısına ulaşamama, bulaşıcı hastalıklar, olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, öngörülemeyen teknik hususlar ile bu ve benzeri sebeplerden dolayı, yolcular bilgilendirilerek gezide değişiklik yapabilir, geziyi iptal edebilir veya erteleyebilir. Bu durumda yolcu, herhangi bir tazminat talep edemez.
- 5) Yabancı ülke vize işlemlerinde, tur şirketi vizenin alınması için gerekli yardımları yapar. Yabancı ülke girişlerinde, giriş izni yetkisi o ülkenin pasaport polisine aittir ve herhangi bir geçerli neden göstermeksizin vize olsun olmasın, ülkeye giriş izni vermeyebilir. Acente bu durumdan sorumlu tutulamaz.
- 6) Yolcu tarafından gezi tarihinden 31 gün önce yapılan iptallerde, yapılan ödemenin tamamı yolcuya iade edilir. 30-21 gün arası iptallerde tur bedelinin %30'u, 20-8 gün arası iptallerde %50'si, 7 günden az kalan gezi iptallerinde de ücretin tamamı gezi iptal ücreti olarak kesilir.
- 7) Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi ve beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgileri göre kesilmektedir. Hatalı verilen bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal ve değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- 8) Tarifeli ve Charter uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acente bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Misafir uçuş saatinin değişme / İptal riskini kabul ederek geziyi satın almış sayılır.
- 9) Hava Yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu Hava yolu tarafından iptal edilmektedir, kullanılamaz.
- 10) Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir. Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir. Ek olarak bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan veya zamanında yaptırdığı halde uçağa binmeyen misafirlerin uçuşunu gerçekleştirememeleri durumunda Acente sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- 11) Almanya ve Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20kg-30 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarında valiz ağırlığı 15kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık / Fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Acente sorumluluğunda değildir.
- 12) Konaklama için otel giriş saati 14.00, çıkış saati 12.00'dir. Konaklanacak oda ile ilgili talepler (Yüksek Kat, Sigara içilmeyen oda, Yatak Tipi) otele bildirilir. Ayırılan odaların, otelin müsaitliğine bağlı olarak misafir tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Çocuk şeklinde olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak 2 yetişkin yanında konaklanması şartıyla geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan 'tek çocuk' için geçerlidir.
- 13) Rehberimiz, müze ve ören yerlerinin kapalı olma durumuna göre turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir. Acente zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan Ana havayolunu değiştirebilir.

- 14) Seyahat esnasında Karayolu ile geçiř yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları ařabilir. Yařanan olumsuzluklardan Acente sorumlu tutulamaz.
- 15) Tura iřtirak eden kiřilerin, řahsi eřyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluęunda olup, unutulan/kaybolan/alınan eřyalardan Acente sorumlu deęildir. Unutulan eřyaların bulunma durumlarında ülkeye ve/veya kiřiye ulařtırılması sırasında yapılan masraflar eřya sahibine aittir.
- 16) Tura katılan kiřilerin Seyahat Saęlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir saęlık sorunları varsa ilgili araç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- 17) 18 yařından küçük misafirlerimiz tek bařına ya da yanlarında anne veya babadan sadece biri seyahat ederken ülke giriř çıkıřlarında görevli polis memurunca Anne- Babanın ortak muvafakat belgesi soracaęından seyahate gidecek kiřinin belgeyi yanında bulundurması zorunludur.

Son güncelleme tarihi: 04.01.2024